СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания собрания работников гимназии

№ 2 от «27» ноября 2017г.

_____/ С.Г. Калинская

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания

Совета родительской общественности

№ 2 от «28» ноября 2017г.

_____/ Т.Г. Красильникова

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания парламента гимназии

№ 8 от «27» ноября 2017г.

_____/ Е.И. Большакова

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Гимназия № 1»

_____/ В.В. Мильгром

Приказ от «29» ноября 2017 г. №170а

Положение
о Службе Медиации Гимназии муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия «№ 1»

1. Общие положения

1.1. Настоящим Положением определяется порядок организации деятельности Службы Медиации (Примирения) Гимназии в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 1» (далее МБОУ «Гимназия № 1».

1.2. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

Служба Медиации (Примирения) Гимназии (далее Служба Медиации Гимназии) - служба, созданная в МБОУ «Гимназия № 1» и состоящая из педагогических работников образовательной организации, учащихся и родителей, прошедших обучение процедуре медиации, применению метода "школьная медиация", медиативного и восстановительного подходов;

медиация - способ разрешения спора или конфликта мирным путем на основе выработки сторонами спора или конфликта взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

процедура медиации - способ урегулирования споров или конфликтов при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях принятия ими взаимоприемлемого решения;

метод "школьная медиация" - инновационный метод, применяемый для разрешения и предотвращения споров или конфликтов в образовательной организации в качестве современного альтернативного способа разрешения споров;

медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного сообщения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров или конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров или конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, возмещение материального и морального ущерба;

медиатор - независимое физическое лицо из числа педагогических работников образовательной организации, учащихся и их родителей, входящих в состав службы школьной медиации, привлекаемое сторонами в качестве посредника при разрешении спора или конфликта для содействия в выработке сторонами решения по существу спора или конфликта;

стороны - желающие разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации субъекты отношений в образовательной организации: педагогические работники образовательной организации, учащиеся и их родители;

группы равных - группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации, методу "школьная медиация", медиативному и восстановительному подходам с целью последующего их применения при разрешении и предупреждении споров или конфликтов, а также для распространения среди сверстников;

конфликтная ситуация - ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для спора или конфликта, провоцирующая враждебные действия, спор или конфликт;

конфликт - открытое противостояние сторон как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, при необходимости заключенное в письменной форме, до возникновения спора или конфликта либо после их возникновения об урегулировании с применением процедуры медиации спора или конфликта, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

медиативное соглашение (примирительный договор) - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или конфликту, отдельным разногласиям спора или конфликта, при необходимости заключенное в письменной форме.

Служба Медиации Гимназии является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Службу Медиации Гимназии, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации администрация гимназии может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

Правовой основой создания и деятельности Службы Медиации Гимназии является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";

2. Цели и задачи Службы Медиации Гимназии

2.1. Целью создания Службы Медиации Гимназии является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного

развития и социализации учащихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путем:

применения метода "школьная медиация", медиативного и восстановительного подходов в системе профилактической и коррекционной работы с учащимися в МБОУ «Гимназия № 1», а также в системе защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов учащихся всех возрастов и групп, включая учащихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния;

обеспечения досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом;

формирования безопасного пространства (среды) для учащихся, их родителей и педагогических работников МБОУ «Гимназия № 1», воспитания у них культуры конструктивного поведения в спорах и конфликтах.

3. Принципы деятельности Службы Медиации Гимназии

Деятельность Службы Медиации Гимназии основывается на следующих принципах:

- добровольности, предполагающем добровольное участие и обязательное согласие сторон на участие в работе Службы Медиации Гимназии и применение в отношении их процедуры медиации;
- конфиденциальности, предполагающем обязательство Службы Медиации Гимназии не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением положений, закрепленных в медиативном соглашении (примирительном договоре) по согласованию со сторонами;
- нейтральности, запрещающей Службе Медиации Гимназии принимать мнение сторон спора или конфликта, выяснять вопрос виновности или невиновности сторон.

4. Организация деятельности Службы Медиации МБОУ «Гимназия № 1»

4.1. Для организации Службы Медиации в МБОУ «Гимназия № 1» приказом директора гимназии утверждаются состав и руководитель Службы Медиации Гимназии.

4.2. В состав и руководитель Службы Медиации включаются педагогические работники гимназии, учащиеся, родители, выбранные на заседании педагогического совета, Совета учащихся , Совета родительской общественности соответственно.

4.3. Администрацией МБОУ «Гимназия № 1» создаются необходимые условия для обеспечения деятельности и руководитель Службы Медиации Гимназии (предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования).

4.4. Руководитель Службы Медиации Гимназии организует:

- обучение членов Службы Медиации Гимназии методу "школьная медиация", применению медиативного и восстановительного подходов;
- ознакомительные семинары для педагогических работников гимназии, учащихся и их родителей о целях, задачах, составе и порядке работы Службы Медиации Гимназии;
- согласование решения Службы Медиации Гимназии по вопросу разрешения конкретного спора или конфликта одним из медиаторов;
- взаимодействие Службы Медиации Гимназии со всеми структурными подразделениями образовательной организации, органами и учреждениями системы

профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;

- взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования «Город Биробиджан» Еврейской автономной области, органами полиции, судом, если одной из сторон является учащийся МБОУ «Гимназия № 1», совершивший административное или уголовное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

4.5. Служба Медиации Гимназии осуществляет:

- разрешение споров и конфликтов между учащимися, родителями, педагогами, педагогами и учащимися, родителями и учащимися, родителями и педагогами, возникающих в МБОУ «Гимназия № 1», на основе информации, полученной от педагогов, учащихся, родителей, администрации гимназии, а также органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования «Город Биробиджан» Еврейской автономной области;
- заключение со сторонами (при необходимости - в письменной форме) соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении споров или конфликтов путем применения процедуры медиации;
- контроль и анализ выполнения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора);
- мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в МБОУ «Гимназия № 1», препятствованию их эскалации;
- внесение на рассмотрение администрации МБОУ «Гимназия № 1» предложений по снижению конфликтности в гимназии;
- формирование и обучение "групп равных" в МБОУ «Гимназия № 1»;
- координацию действий участников "групп равных" в работе по распространению знаний о медиации и основах позитивного общения среди учащихся МБОУ «Гимназия № 1»;
- проведение среди педагогических работников, учащихся гимназии и их родителей просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;
- ведение журналов регистрации обращений в Службу Медиации Гимназии и подготовка отчетов о деятельности Службы Медиации Гимназии, получение у педагогических работников, учащихся и родителей, обратившихся в службу школьной медиации, разрешения на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных";
- осуществление анализа эффективности деятельности Службы Медиации Гимназии.

4.6. Медиаторы, входящие в состав членов Службы Медиации Гимназии, вправе:

- предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации;
- отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате;
- самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации, заключении соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в письменной или устной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре медиации представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.7. Медиатор, входящий в состав членов службы школьной медиации, не вправе:

- быть представителем какой-либо из сторон;
- осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

4.8. Требования к соглашению о проведении процедуры медиации:

- заключается между медиатором и сторонами (при необходимости - в письменной форме);
- содержит сведения о предмете спора, медиаторе, сторонах и сроках проведения процедуры медиации.

4.9. Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):

- заключается между медиатором и сторонами (при необходимости - в письменной форме);
- содержит сведения о медиаторе, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля за выполнением обязательств;
- подлежит исполнению на добровольной основе.

5. Порядок проведения процедуры медиации в МБОУ «Гимназия № 1»

5.1. Процедура медиации осуществляется в несколько этапов: подготовительный, основной, заключительный.

5.2. Подготовительный этап включает:

- получение информации о споре или конфликте, происходящих в образовательной организации;
- регистрацию в журнале службы школьной медиации информации о споре или конфликте (данные о сторонах, суть спора или конфликта, дата и место, дополнительная информация об участниках и иных обстоятельствах спора или конфликта);
- определение руководителем службы школьной медиации медиатора для разрешения конкретного спора или конфликта;
- предложение (при необходимости - в письменной форме) каждой из сторон принять участие в разрешении спора или конфликта с помощью процедуры медиации с указанием даты, времени и места проведения встречи;
- заключение (при необходимости) по согласию сторон соглашения о проведении процедуры медиации;
- обязательное приглашение для участия в процедуре медиации родителей (законных представителей) несовершеннолетнего участника спора или конфликта, совершившего противоправное действие, и представителей комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов полиции.

5.3. Основной этап включает:

а) проведение встречи с каждой стороной:

- обращение к сторонам с предложением применить восстановительный подход с целью разрешения спора или конфликта на основе достижения медиатором контакта со сторонами;
- разъяснение каждой из сторон принципов работы Службы Медиации Гимназии и способов конструктивного выражения эмоций и требований;
- обсуждение деталей и хода спора или конфликта, важных с точки зрения сторон, и принципов Службы Медиации Гимназии;
- проведение беседы с каждой из сторон с использованием уточняющих вопросов о том, что произошло (до конфликтной ситуации, во время спора или конфликта, после него, в настоящее время, о других участниках, потерпевшем, друзьях каждой из

сторон, своих состоянии и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям), переформулирование, уточнение событий, изложенных каждой из сторон;

- выражение медиатором поддержки и сопереживания чувствам сторон;
- обсуждение возможных способов и последствий разрешения спора или конфликта с точки зрения каждой из сторон, в том числе вариантов заглаживания вины перед потерпевшим;
- формирование чувства ответственности у каждой из сторон за разрешение спора или конфликта;
- обсуждение с каждой из сторон планируемой встречи всех сторон спора или конфликта как возможный вариант действия, направленного на их разрешение (примерный план, перечень участников будущей встречи, предпочтительные время и место встречи);
- информирование каждой из сторон об ожидаемых результатах выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);

б) проведение встречи сторон:

- подготовка места проведения встречи сторон с учетом принципов работы службы школьной медиации;
- приветствие медиатором сторон и приглашенных лиц, объявление цели встречи, правил процедуры медиации, позиции медиатора, плана встречи сторон;
- предложение медиатором каждой стороне высказать свое мнение о споре или конфликте, путях их разрешения, об отношении каждой из сторон к услышанному на встрече сторон;
- осуществление диалога между сторонами по поводу спора или конфликта и их последствий на основе взаимоуважения сторон и управления эмоциями;
- нейтрализация медиатором негативных высказываний сторон в целях осуществления конструктивного диалога и сотрудничества сторон;
- поддержка медиатором выражения сторонами осознания своей вины и прощения друг друга;
- обсуждение и закрепление оптимальных для сторон вариантов разрешения спора или конфликта, механизма реализации принятых в ходе встречи сторон решений и анализ последствий заключения медиативного соглашения (примирительного договора);
- уточнение необходимости повторной встречи сторон;
- отражение эмоционального состояния участников встречи сторон;
- заключение (при необходимости - в письменной форме) медиативного соглашения (примирительного договора) с учетом согласия сторон.

5.4. Заключительный этап - анализ выполнения медиативного соглашения (примирительного договора) включает:

- организацию медиатором встречи сторон через 2 - 3 недели после заключения медиативного соглашения (примирительного договора);
- информирование каждой из сторон о проведенных мероприятиях по выполнению медиативного соглашения (примирительного договора);
- оценку медиатором объема выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);
- обсуждение целесообразности и результативности проведения процедуры медиации и реализации восстановительного подхода при разрешении спора или конфликта;
- обсуждение предложений по предотвращению споров или конфликтов в дальнейшем.

5.5. Прекращение процедуры медиации осуществляется в случаях:

- заключения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора) - со дня заключения (подписания) указанного соглашения;

- заключения соглашения сторон о прекращении процедуры медиации - со дня заключения (подписания) указанного соглашения;
- заключения (заявления) медиатора сторонам после консультаций с ними о нецелесообразности дальнейшего проведения процедуры медиации - в день обращения (направления заявления);
- заявления одной, нескольких или всех сторон об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором указанного заявления.

6. Показатели эффективности деятельности Службы Медиации Гимназии

6.1. Эффективность деятельности Службы Медиации Гимназии определяется:

- нейтрализацией деструктивного влияния неизбежно возникающих споров и конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогических работников и родителей основам медиации, учащихся - медиативному подходу и технологиям позитивного общения в "группах равных";
- снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся гимназии;
- сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формированием условий для предотвращения неблагополучных траекторий развития каждого учащегося гимназии;
- повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.